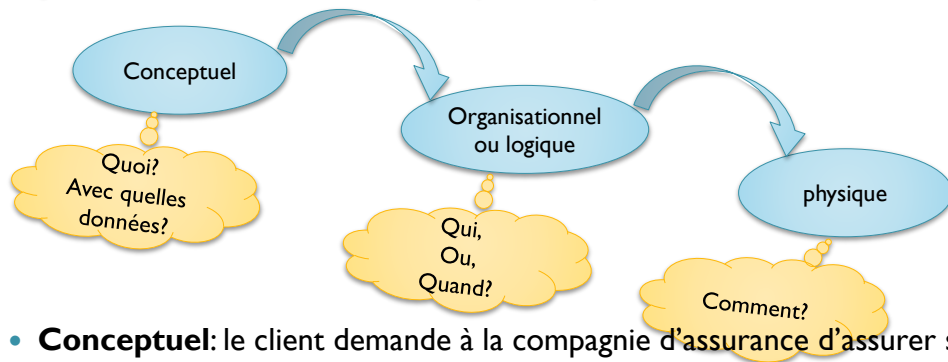


Cycle d'abstraction (suite)



- **Conceptuel:** le client demande à la compagnie d'assurance d'assurer son véhicule. La compagnie lui propose un devis,
- **Organisationnel:** à la réception de la demande, si le client est fiable (consultation d'un fichier central inter assurances), un commercial prend contact par téléphone pour une visite à domicile afin d'examiner plus précisément ces besoins et établir un devis
- **Physique:** le fichier central inter assurances est accessible par internet

2

Structuration

Niveaux	Données	Traitements
Conceptuel	MCD: sémantiques des données (le modèle entité association)	MCT QUOI? (Fonction du SI)
Organisationnel ou logique	MLD: organisation des données (modèle relationnel)	MOT qui fait quoi, où et quand? (organisation du SI)
Physique	MPD: implémentation des données (SGBD Oracle)	MPT comment on fait? (implantation du SI)

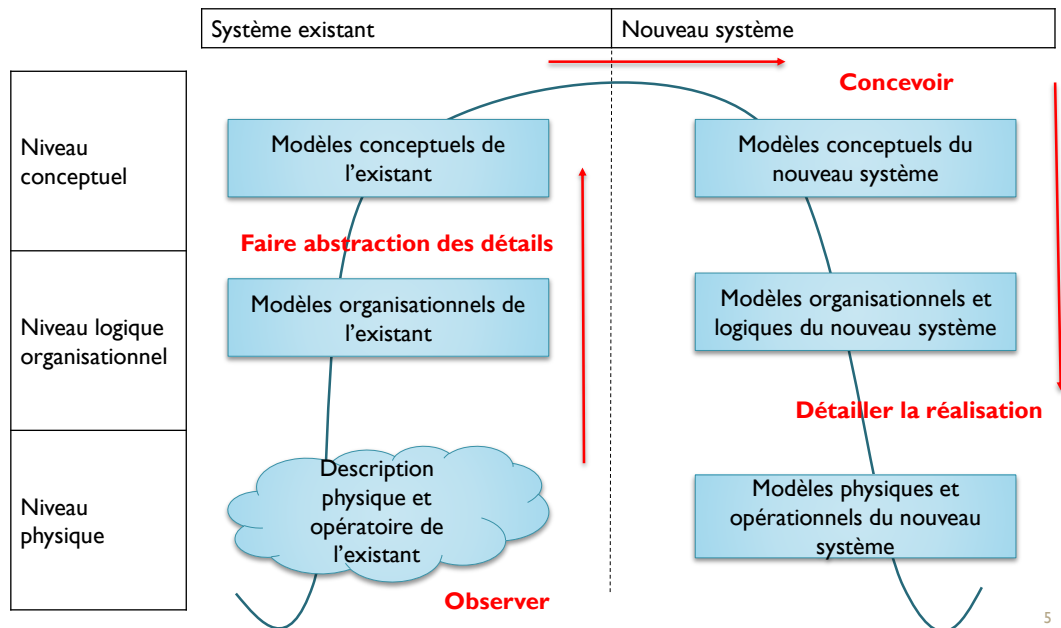
3

Les question abordés à chaque niveau

Niveaux	Question	Exemples
Conceptuel	Choix de gestion Aspects «métier»	Quelles données? Quelle règles de gestion? Quelles enchaînement des traitement?
Organisationnel ou logique	Choix d'organisation	Qui fait quoi? Partage homme/machine, interactif/déferer Organisation des données et des traitements
Physique	Choix techniques	Programmes, écrans, états, Organisation physique des données, matériel, réseau

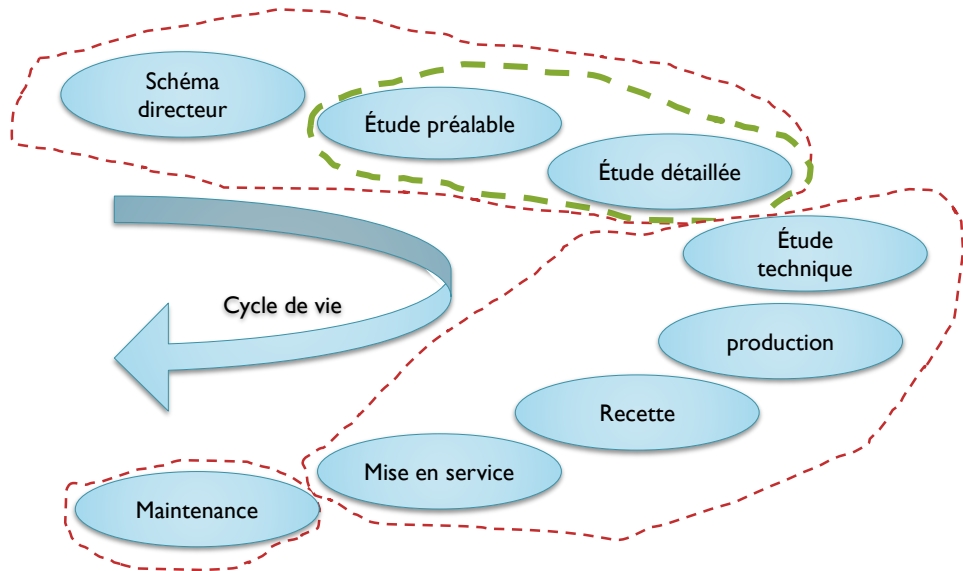
4

Courbe de soleil



5

Cycle de vie du SI



6

Cycle de vie du SI: Analyse et conception

- Construction du schéma directeur
 - Politique globale d'informatisation à 3/5 ans.
 - Grandes orientations (développement interne, progiciels, externalisation)
 - Concerne les directeurs
- Étude préalable par domaine, ex: gestion commerciale
 - Analyse de l'existant (problèmes à résoudre, implique les trois niveaux d'abstractions)
 - Objectifs de l'informatisation
 - Proposition de solution(s)
- Étude détaillée par projet, ex: refonte application facturation
 - Spécifications de la solution: données, traitements, interfaces utilisateurs
 - Cahier des charge de l'application (contrat vis-à-vis des utilisateurs)
 - Dossier d'étude détaillé pour les analystes programmeurs
 - Cahier des charges pour appel d'offres.

7

Cycle de vie du SI: Réalisation

- Étude technique
 - Spécifications techniques complètes: base de données, programmes, états imprimés
 - Documentation technique et utilisateur
- Production
 - Écriture des programmes et tests
- Recette
 - Acceptation provisoire de la solution/besoins
- Mise en service
 - Acceptation définitive en production
 - Formations des utilisateurs

8

Cycle de vie du SI: Maintenance

- Evolutive : nouveau cycle
- Corrective: correction des anomalies, améliorations

9

Cycle de décision

Cycle de vie	Cycle de décision
Schéma directeur	Décision de la direction de l'entreprise sur les grandes orientations
Étude préalable	Décision de la direction du domaine sur le choix de la solution, le budget, les délais,
Étude détaillée	Accord des utilisateurs sur les spécifications fonctionnelles
Étude technique	Accord des chef de projet et/ou architecte sur les spécifications techniques
Production	Accord des équipes de développement sur les documents d'analyse et de conception
Recette	Accord provisoire des utilisateurs sur la solution/ besoin sur l'environnement de recette
Mise en service	Accord définitive des utilisateurs sur la solution/ besoin sur l'environnement de production
Maintenance	Décision de la direction de faire corriger/non un problème remonté par les utilisateurs. Décision de la production de mettre ou non un correctif en production,

Synthèse

- On sait dans quelle logique on doit travailler
 - Cycle d'abstraction à trois niveau
- On sait dans quel ordre on fait le chose
 - Cycle de vie
- On sait ce qu'on doit décider à chaque étape
 - Cycle de décision