



Étude de l'existant

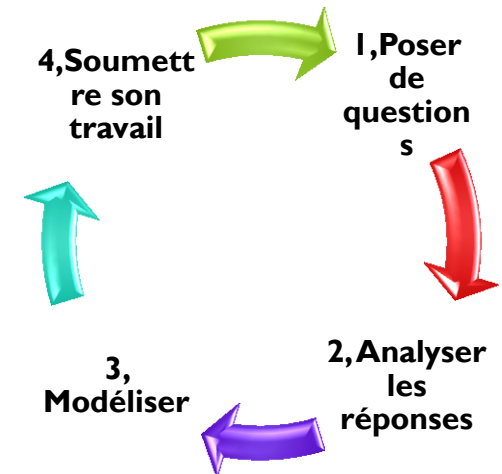
Le modèle des communications
(modèle acteurs/flux)

Pourquoi étudier l'existant?

- Rarement un non existant à informatiser (nouvelle entreprise ou nouvelle activité)
- Avant de recueillir les besoins pour un nouveau SI ou une évolution d'un SI, il est indispensable d'analyser l'existant, informatisé ou non pour comprendre le domaine d'étude.

- Démarche

- Recueil des informations
- Modélisation:
 - Par les acteurs et les flux
 - Par les traitements et la circulation des documents



Le recueil des informations

- **But: faire un inventaire le plus exhaustif possible des échanges d'information entre les différents intervenants du domaine d'étude et des traitements réalisés.**
- **Documents utilisés pour la collecte:**
 - **Organigramme de l'entreprise ou des services**
 - **Descriptifs de poste de travail**
 - **Documents ou descriptifs de documents**
 - **Fichiers ou descriptifs de fichier**
 - **Descriptifs des processus**

Modèle des communications «Acteurs/flux»

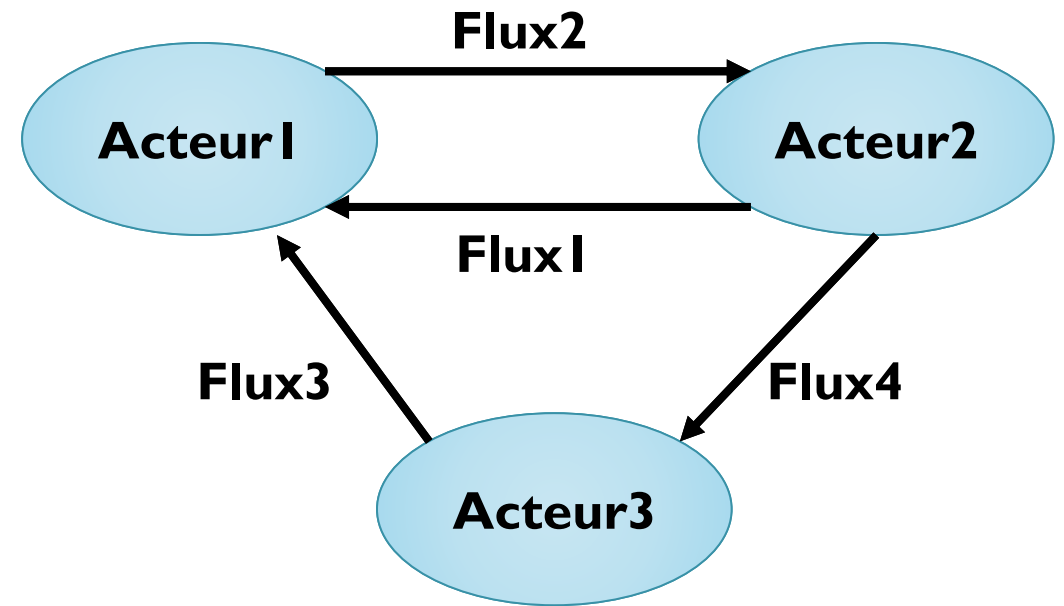
- **Flux**: lot d'information transmis entre deux acteurs du SI.
- **Acteur**: tout ce qui peut émettre ou recevoir des flux. Par exemple: un domaine, un service, une personne, un rôle joué par une personne.
- **Acteur externe**: entité externe à l'organisation ou au domaine étudié (client, la banque de l'entreprise)
- **Acteur interne**: appartient à l'organisation ou au domaine étudié (service production, un commercial)
- **Flux interne**: émis par un acteur interne
- **Flux externe**: émis par un acteur externe
- Choix interne/externe permet de décrire la **frontière** du domaine d'études

Matrice et graphe des flux

Tableau qui décrit les flux d'information entre acteurs

Exemple:

Émetteur/ Récepteur	Acteur 1	Acteur 2	Acteur 3
Acteur1		Flux1	Flux3
Acteur2	Flux2		
Acteur3		Flux4	



Exemple I

- **Gestion des sinistres dans une société d'assurance**

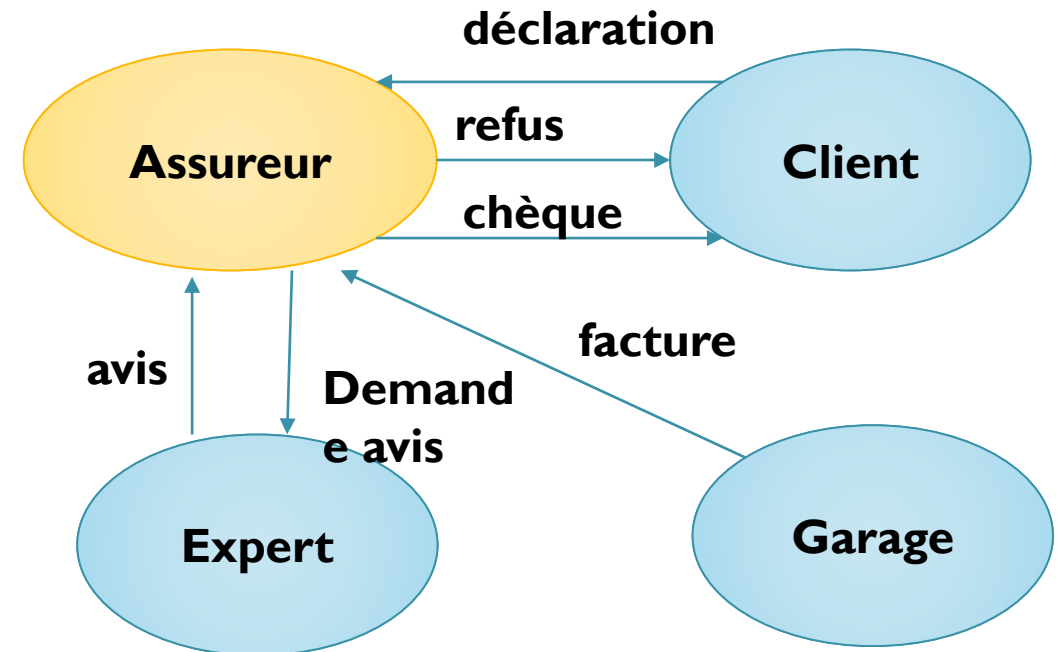
- A l'arrivée d'une **déclaration** de sinistre, on l'examine. Si la déclaration est recevable, on **demande l'avis** d'un expert, sinon on notifie le **refus** à l'assuré. Au retour de l'**expertise** et après réception de la **facture** du garage, on calcule le montant du remboursement et on envoie le **chèque** au client,

Liste des acteurs:

Société d'assurance ou assureur (int),
Client/assuré (ext),
Expert (ext),
Garage (ext).

Liste des flux:

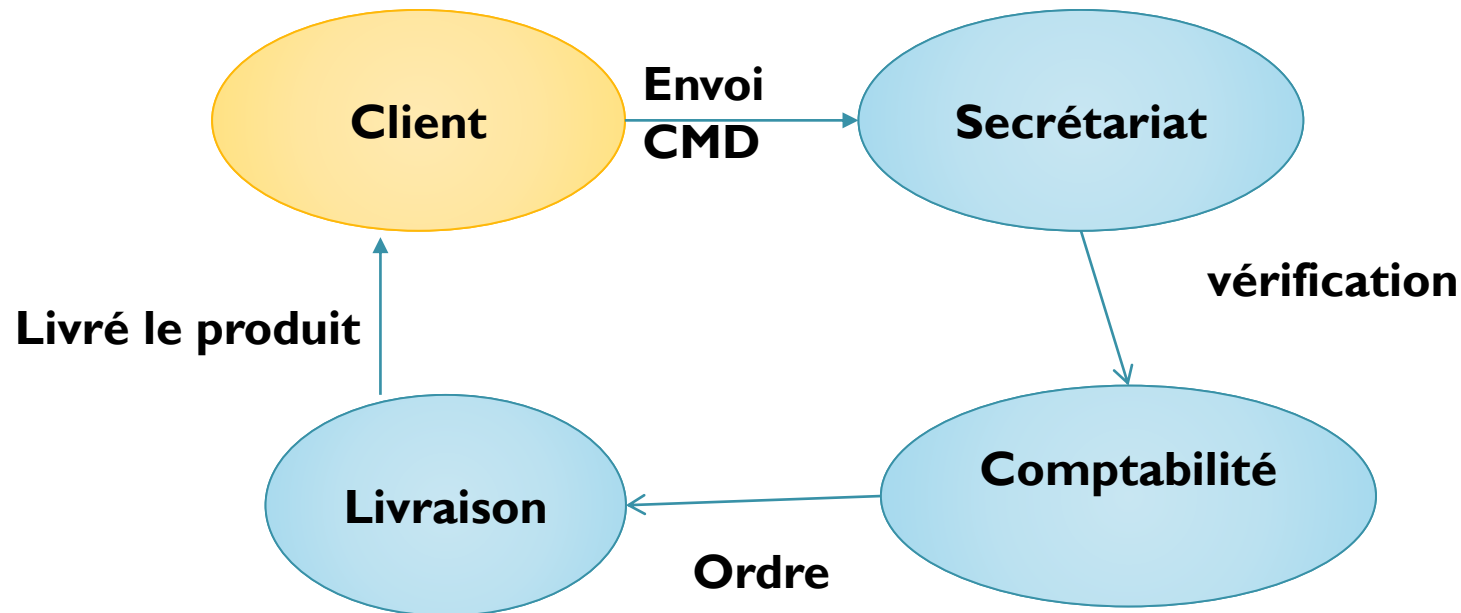
Déclaration,
Demande avis,
Facture, Refus,
Avis expert,
Chèque.



Exemple 2

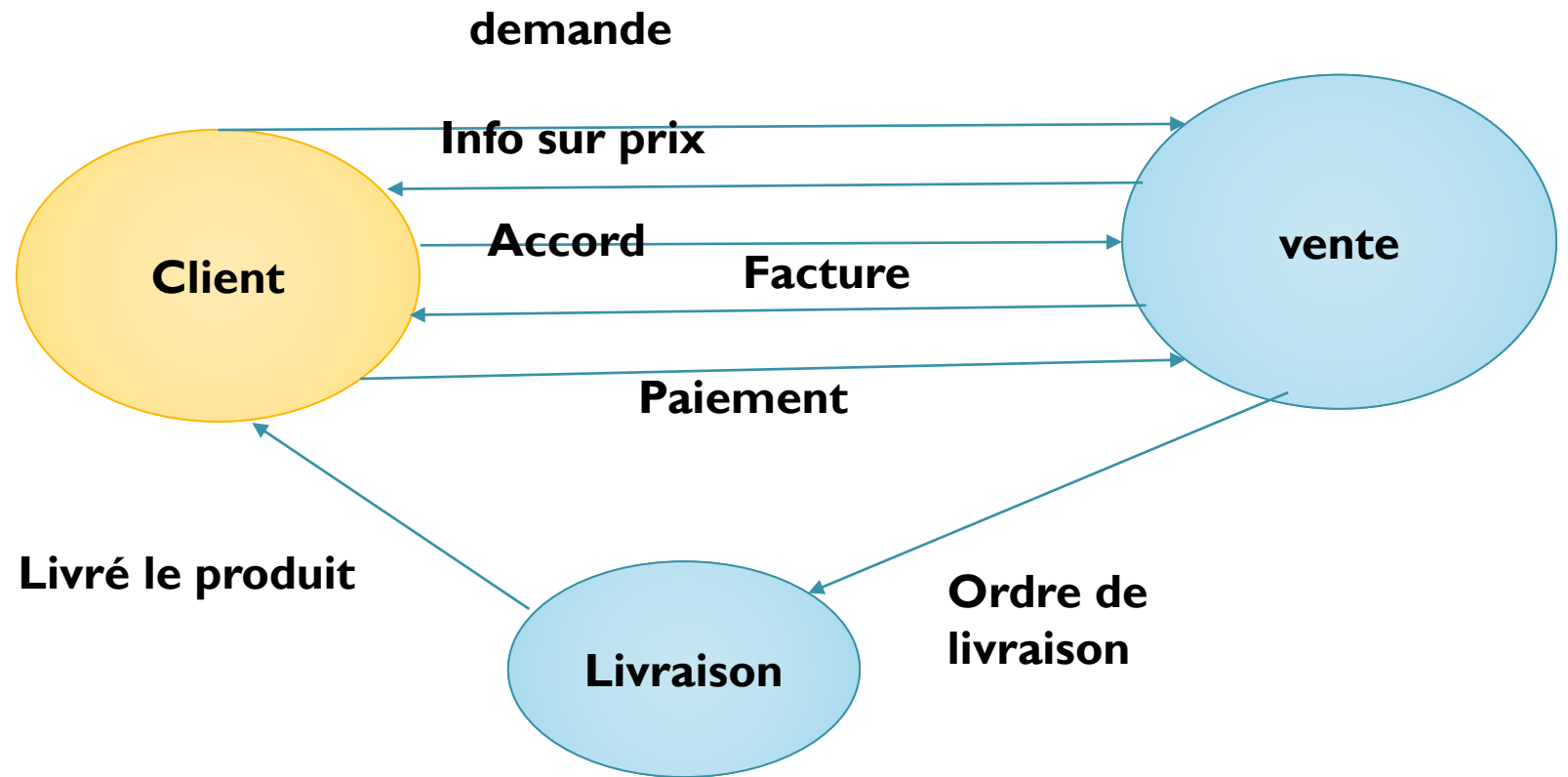
Un entreprise de livraison des produits: le client envoi ça commande au secrétariat de l'entreprise, ensuite le secrétariat envoie la commande pour vérification auprès du service de comptabilité.

Le service de comptabilité ensuite délivre un ordre de livraison qui est envoyer au agent de livraison.



Exemple 3

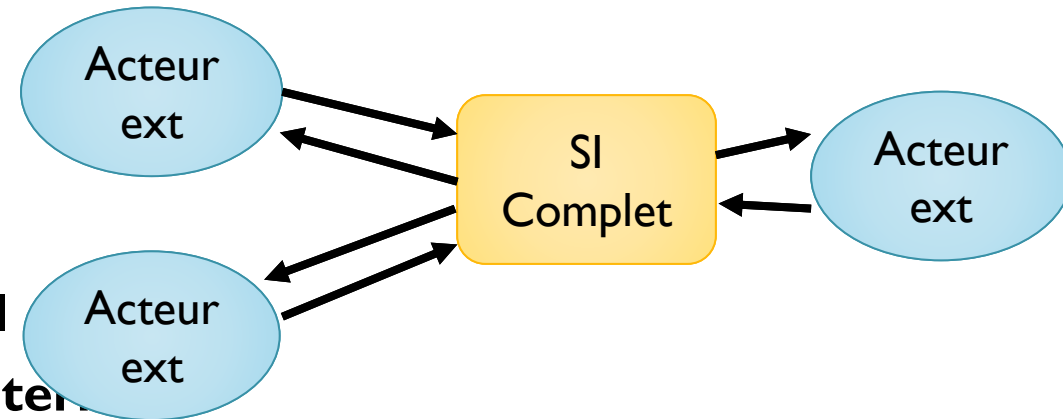
Lors d'une vente immédiate, on prend en compte la liste des articles demandés par le client. On vérifie ensuite si on possède les articles et on informe le client. Après accord du client, on établit la facture, encaisse le paiement et fait remettre les articles au client



Graphe de flux contextuel

- **Simplifier un graphe de flux avec plus d'acteur interne**

- Regroupant tous les acteurs en une même entité
- Garde les flux en entrée et en sortie



- **Permet de :**

- Lister tous les événements en E/S du SI
- Entrée: arrivée de flux sur un acteur interne
- Sortie: départ d'un flux sur un acteur interne vers un acteur externe

- **Exemple:**

- Évènement en entrée: arrivée d'une déclaration, d'un avis d'expert, d'une facture du garage
- Évènements en sortie: production d'un refus, d'une demande d'avis, d'un chèque

Remarques

- Ne s'intéressent pas ni à l'ordonnancement des flux ni aux activités des acteurs
- Les flux entres acteurs externes sont ignorés
- Se limitant aux flux informationnels et ignorant les flux matériels (dépôt, véhicule)
- Les flux sont point à point
 - Un document transmis a deux destinataires donne deux flux
- Entre 2 acteurs, il peut y avoir plusieurs flux dans le même sens s'ils sont non simultanés,
- Un autre domaine du SI est considéré comme un acteur externe